

Material: Beschwerdeverfahren auswerten

Fragebogen für Interviews

Datum:

Einrichtung:

Position innerhalb der Einrichtung: Leitungskraft, Mitarbeiter*in, Bewohner*in

1. Sind Sie bisher persönlich mit dem Beschwerdeverfahren in Kontakt gekommen?

2. Wenn ja – In welcher Form? Hatte das Folgen? (z.B.: Konnten Probleme gelöst werden? Hat sich die Situation aus Ihrer Sicht verbessert/verschlechtert?)

3. Hat sich Ihre Einstellung zum Beschwerdemanagement verändert und wenn ja in welcher Hinsicht?

4. Welche konkreten Bedenken haben (hatten) Sie bezüglich Beschwerdemanagement?

5. Was würde Ihnen helfen (Was hat/hätte Ihnen geholfen), diese Bedenken zu überwinden?

6. In welche Richtung sollte sich Ihrer Meinung nach das Beschwerdemanagement weiter entwickeln? Haben Sie Wünsche an das Verfahren?

Dieses Material ist Teil der FHK-Publikation „Kritik erwünscht. Leitfaden zu Beschwerdemanagement in Frauenhäusern und Frauenschutzwohnungen“. Sie steht als Download zur Verfügung unter:
<https://www.frauenhauskoordinierung.de/arbeitsfelder/partizipation>.

